

FILIADA À FACESP



**ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL**

ACIAS

SALTO

(11) 4602-6767 - www.aciasalto.com.br

Revista Digital

ACIAS

Setembro 2021



8

de Setembro

**Dia da
Padroeira
Nossa Senhora do
Monte Serrat**

Palavra do Presidente

É tempo de retomada!

Com a flexibilização do plano São Paulo tudo indica que perspectivas positivas se encaminham.

Depois de uma data importante como o dia dos pais onde existe um certo aquecimento das vendas, a tendência agora é uma esperança de tempos melhores.

Todos nós da Associação Comercial estamos atentos e empenhados em trazer novas oportunidades e trabalhar com seriedade nesse novo horizonte.



Wladimir Lara - Presidente



Confira como fica o plano São Paulo para a retomada consciente

**Fim das restrições de horário
para comércio e serviços**

Ocupação de até 100% nos estabelecimentos

Obrigatório o distanciamento de 1 metro

Aglomerações continuam proibidas

**Obrigatório o uso de máscara
em todos os ambientes**

**Protocolos de higiene devem ser
seguidos de acordo com o Plano SP**

**Prefeituras possuem autonomia para
determinar medidas mais rigorosas em suas cidades**



**17 de agosto a
1º de novembro**

Dia da Padroeira

No dia 08 de Setembro é celebrado o dia da padroeira em nossa cidade, Nossa Senhora do Monte Serrat. Vamos conhecer um pouquinho mais sobre o monumento?



Localizada próxima à entrada da cidade, onde também se encontram a Concha Acústica, a Ilha dos Amores e a Queda d'Água. O endereço é Praça João Paulo II, próxima ao Parque das Lavras, no Bairro Jardim Itaguaçu.



Possui 38 metros de altura e foi construída em concreto armado. Por meio de escadarias internas é possível atingir o topo do Monumento, de onde se tem uma ampla visão da cidade. No interior da imagem há uma lanchonete e uma capela.



É o segundo maior monumento religioso do Brasil, perdendo apenas para o Cristo Redentor.



Primeiro esboço 1698

Segundo a história da cidade, o primeiro esboço do que viria a ser o Monumento à Padroeira chegou em 1698, criada pelo fundador da cidade, Antônio Vieira Tavares, e era uma singela capela. Em 1980, a Prefeitura tombou o local como patrimônio histórico e cultural da cidade e ergueu o Monumento. Em homenagem a Antônio Vieira Tavares, foi feita uma transferência solene dos restos mortais que se encontravam em Itu (SP) para uma sala do Monumento, sendo possível acessar seu túmulo na subida da escadaria.

Encontros

Saiba um pouco mais sobre as reuniões e encontros que ocorreram no mês de agosto

União Solidária

Chegou ao fim a campanha “União solidária” Em uma parceria entre ACIAS e a Renault Valec, disponibilizamos três pontos de arrecadação durante o mês de julho, na própria ACIAS, na Q Bolo e também na Encaza.

Hoje 06/08/21 pela manhã nossos colaboradores Sérgio e Eduarda realizaram a entrega das arrecadações a entidade Casa Naim, recepcionados pela Priscila.

Foi um sucesso, agradecemos imensamente a participação e a doação.



Palestra Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Na manhã do último sábado (14/08/21) realizamos no auditório ACIAS a palestra sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), um tema de muita importância para os comerciantes e empresários; dirigida pelas Palestrantes Dra. Daniela Ribeiro Coutinho Santos e Dra. Rosa Maria Marciani. Nosso Presidente Wladimir Lara estava presente, disse algumas palavras de agradecimento antes do início da palestra; o Vice Presid. Paulo Takeyama também acompanhou o evento.



Realização:

ACIAS - Associação Comercial de Salto

Assisa Salto – Associação das Industrias de Salto e

OAB/SP - 157a Subseção de Salto/SP

Encontro RA9

No dia 27/08/21 nos reunimos na Associação de Sorocaba com alguns representantes das Associações Comerciais da região RA9 para discutir sobre as adequações a LGPD.



Empretec

No mês de julho teve início mais um Empretec, na sede da ACIAS. Toda equipe do SEBRAE é responsável pela realização do evento e os resultados tem sido muito interessantes.

Um aprendizado para os comerciantes de nossa cidade.

Mas e você, sabe o que é o Empretec?

O Empretec é o principal programa de formação de empreendedores no mundo, um seminário intensivo criado pela Organização das Nações Unidas (ONU), promovido em 40 países e que no Brasil é exclusivo do Sebrae.

O participante aprende mais do que técnicas de empreender. Ele descobre seu perfil empreendedor, suas habilidades, desenvolve suas capacidades e passa por uma imersão de 6 dias com desafios para despertar sua identidade empreendedora.



**Fique sempre
ligado nas
oportunidades
que o SEBRAE
oferece ao seu
negócio**

**6 DIAS
DE IMERSÃO**

**10 CARACTERÍSTICAS
DE COMPORTAMENTO
EMPREENDEDOR**

**60 HORAS DE
CAPACITAÇÃO**

**REALIZADO
EM 40 PAÍSES**

Empretec

Participantes do Empretec que teve início no mês de julho.
Mais uma turma de empreendedores adquirindo conhecimento
e acreditando no trabalho sério do SEBRAE e da ACIAS.



AGARRE AS OPORTUNIDADES!

Cursos SEBRAE

O SEBRAE oferece diversos cursos
de melhoria e capacitação para que
seu negócio evolua a cada dia.



Para saber mais entre em contato com
o Agente do Sebrae pelo telefone:

(11) 4602-6765



VAGAS LIMITADAS

Conheça os cursos do Sebrae Inova!

Não perca essa
oportunidade
única!

Curso
**GRATUÍTO E
PRESENCIAL**

Aprenda sobre
**TÉCNICAS DE VENDAS
NO VAREJO**



**SEBRAE
inova**

Curso
**GRATUÍTO E
PRESENCIAL**



Inscrições pelo site
www.aciasalto.com.br

De 29/09 à 01/10
18h as 22h

 **Auditório ACIAS**
R: 9 de Julho, 403, Piso Superior
Centro - Salto/SP

Aprenda sobre
**EXPERIÊNCIA DIGITAL
DO USUÁRIO PARA
CONVERSÃO
EM VENDAS**



**SEBRAE
inova**

Curso
**GRATUÍTO E
PRESENCIAL**



Inscrições pelo site
www.aciasalto.com.br

Dias 01, 04 e 05/10
18h as 22h

 **Auditório ACIAS**
R: 9 de Julho, 403, Piso Superior
Centro - Salto/SP

Aprenda sobre
**VITRINES E
EXPOSIÇÃO
DE PRODUTOS**



**SEBRAE
inova**

Curso
**GRATUÍTO E
PRESENCIAL**



Inscrições pelo site
www.aciasalto.com.br



**De 06 à 08/10
18h as 22h**



Auditório ACIAS
R: 9 de Julho, 403, Piso Superior
Centro - Salto/SP

Aprenda sobre
**TÉCNICAS DE
VENDAS
CONSULTIVAS**



**SEBRAE
inova**

Curso
**GRATUÍTO E
PRESENCIAL**



Inscrições pelo site
www.aciasalto.com.br



**De 13 à 15/10
18h as 22h**



Auditório ACIAS
R: 9 de Julho, 403, Piso Superior
Centro - Salto/SP

Aprenda sobre
**ANÁLISE DE PERFIL
DO CONSUMIDOR:
O QUE SEU CLIENTE DESEJA?**



**SEBRAE
inova**

Curso
**GRATUÍTO E
PRESENCIAL**



Inscrições pelo site
www.aciasalto.com.br



**De 27 à 29/10
18h as 22h**



Auditório ACIAS
R: 9 de Julho, 403, Piso Superior
Centro - Salto/SP

FILIADA À FACESP



**ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL**

ACIAS

SALTO



ASSOCIAÇÃO DAS INDÚSTRIAS



**Prefeitura
da Estância Turística
de Salto**

LINHA MASTER

**8 PARCELAS
REDUZIDAS**

DE R\$ 99,00

*Consulte condições na concessionária



AVENIDA ANTÔNIO FREDERICO OZANAN, 6.161 - VILA RIO BRANCO - JUNDIAÍ

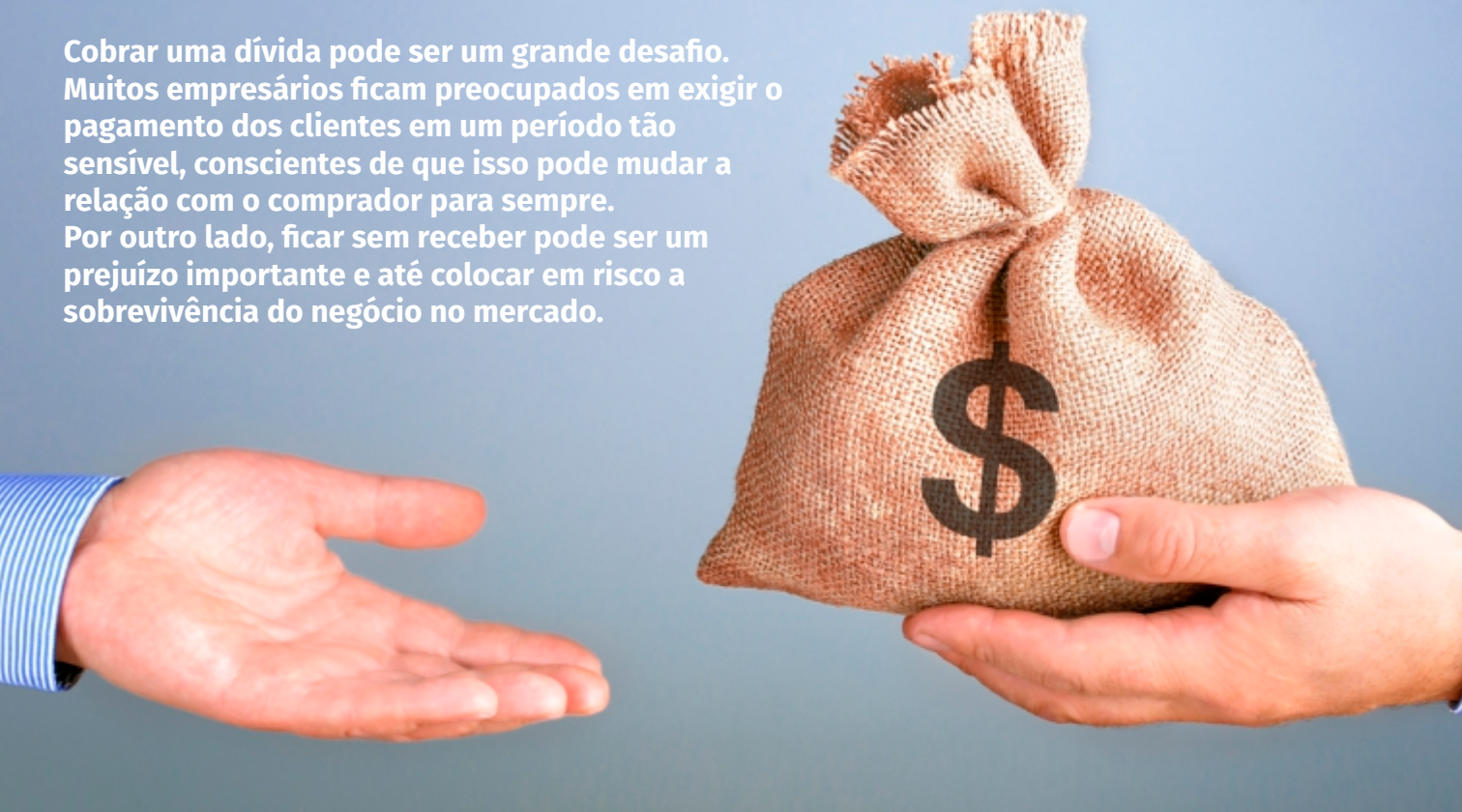
(11) 2152-3200

f renaultvalec @ valecrenault

VALEC

www.valecrenault.com.br

Cobrar uma dívida pode ser um grande desafio. Muitos empresários ficam preocupados em exigir o pagamento dos clientes em um período tão sensível, conscientes de que isso pode mudar a relação com o comprador para sempre. Por outro lado, ficar sem receber pode ser um prejuízo importante e até colocar em risco a sobrevivência do negócio no mercado.



Um negócio bem-sucedido depende de uma boa previsibilidade do fluxo de caixa e das boas relações comerciais com os clientes.

Quando os clientes não conseguem pagar nos prazos, existem empresas especializadas que podem cobrar os valores em dívida, salvaguardando a relação comercial com o cliente.

Ao gerir os atrasos de pagamento de maneira rigorosa, diligente e justa, o Empresário recebe mais rapidamente e reduz o crédito pendente. Isto permite-lhe que se concentre no que faz melhor – cuidar e expandir o seu negócio.



Mesmo no exercício regular de um direito de cobrar, as empresas, muitas vezes por descuido, falta de organização ou falta de apoio jurídico, cometem erros na forma de cobrar ou negativar o devedor e a consequência disso, é que mesmo o cliente estando inadimplente passa a ter direito a reparação por danos morais.



Para que essa situação se resolva da melhor maneira possível é preciso ter ciência de que existem leis que precisam ser seguidas para que tudo aconteça de forma correta.

É preciso estar de acordo com as legislações vigentes para abordar o cliente, principalmente o Código de Defesa do Consumidor, para observar as normas legais quanto a formas de abordagem, meios de cobrança, cadastro de inadimplentes, prazos de cobrança. Observe abaixo alguns aspectos da Lei:

1

A dívida deve preencher certos requisitos, quais sejam, sua existência incontestável, seu vencimento, sua liquidez.

2

Deve haver a comunicação à pessoa de que a negativação irá ocorrer.
(art. 43, § 2º do CDC)

3

As informações negativas sobre a pessoa não podem superar o prazo de cinco anos. O termo inicial do prazo de permanência de registro de nome de consumidor em cadastro de proteção ao crédito (art. 43, § 1º, do CDC) inicia-se no dia subsequente ao vencimento da obrigação não paga, independentemente da data da inscrição no cadastro.

4

A partir do fim do lapso temporal de 5 anos, ou do pagamento da dívida, o credor possui o prazo de 5 dias úteis para retirar o nome do consumidor do rol dos maus pagadores a contar do pagamento da quantia devida.

5

Em caso de acordo, após o pagamento da primeira parcela o credor é obrigado a tirar o nome do devedor dos cadastros de inadimplente no prazo legal de 5 dias úteis.

Indicadores econômicos

Você sabe o que são indicadores econômicos e qual a importância deles para o seu comércio?

Os indicadores econômicos são fundamentais para que as empresas tenham um planejamento estratégico que ajude a conduzir as suas atividades no dia a dia.

Acompanhe alguns índices importantes para o comércio varejista.

ICC Índice de Confiança do Consumidor

A inflação está sendo o maior obstáculo para as famílias, seja para manutenção do consumo, seja para aumentar a confiança. Houve um crescimento, no entanto, foi puxado pela melhora das expectativas, e não pelas condições atuais.

111,0 PTS
+3,4%



PEIC Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor

Atingiu novo recorde histórico de 2,63 milhões de famílias endividadadas.

Os dados, porém, apontam uma leve queda da inadimplência. Desta forma, são 763 mil famílias que não conseguiram pagar a dívida contraída até a data do seu vencimento.

+66,1%



PESP Pesquisa de Emprego no Comércio Varejista de São Paulo

O número de vagas criadas representa um avanço de 0,78% no estoque ativo, que ultrapassou 2,719 milhões de vínculos formais.

20,9 Mil Vagas formais
+ 14,8%



ICF Pesquisa Conjuntural do Comércio Varejista

O índice ficou em 67,5 pontos – não muito diferente do anterior, quando fechou em 67,7, mas, enquanto as famílias mais bem remuneradas elevaram a intenção de consumo em 1,5%, atingindo 88,3 pontos, o índice para as com menor poder aquisitivo caiu 1,2%, retornando para 60,4 pontos.

67,5 PTS
- 0,3%



Marketing

Sabe quem sou eu?



Talvez eu esteja presente no seu dia a dia e você nem perceba.

Pois bem, vou me apresentar, sou a pessoa mais importante para seu negócio. Você deve ter ficado curioso agora né? Afinal talvez você não se recorde de mim, mas acredite, eu estive lá.

Eu posso ser conhecido por diversos nomes, mas em geral eu sou aquele cliente que não volta mais.

Eu vi sua propaganda, me encantei com seu lindo estabelecimento, nem reparei que seus preços eram um pouco mais altos que seus concorrentes, eu estava apaixonado. Mas adivinha... você me ignorou, me deixou esperando, se preocupou em atender um cliente antigo e me deixou de lado, não entregou aquela experiência única que você tanto falou em suas redes sociais, não me tratou como eu esperava.

Seu funcionário chegou a ser mal educado sabe, talvez ele não compartilhe das mesmas ideias que você.

Tantas coisas boas me trouxeram até aqui e um pequeno detalhe me fez tomar a pior

decisão para você.

Eu sou silencioso, paguei pelo péssimo serviço e não disse nada, apenas sai pela porta, talvez você não saiba, mas apenas um em cada 10 clientes insatisfeitos reclama, os outros simplesmente não retornam, mas imagine o que eles vão dizer sobre você para os amigos, familiares, talvez ele tenha influência sobre algumas pessoas.

Mas eu não vim aqui pra te contar coisas ruins não, eu vim aqui pra ajudar, quando eu entrar pela sua porta, preste atenção, veja se eu estou feliz o suficiente, se estou me sentindo acolhido, você pode pensar que os clientes felizes te trazem retorno, mas os infelizes meu caro, esses são os que custam caro a longo prazo.

É muito importante que toda a sua comunicação esteja alinhada com suas ações, que o dizer esteja em sintonia com o agir. Faça aquilo que sua propaganda promete, nem a melhor publicidade do mundo pode manter um produto ou serviço ruim. Seja verdadeiro!

Advertise Publicidade

Associado do mês

Esse espaço é dedicado a conhecer todos os meses um pouquinho da história de nossos associados. Histórias que inspiram e constroem todo o valor do comércio Saltense.

Rally Auto Peças



**Rua Nove de Julho,
1555, Centro
Salto/SP**

Hoje vamos conhecer um pouquinho da história da Rally Auto Peças, como muitos negócios de sucesso, Claudemir (conhecido como Pita) e sua família administram o negócio com muito carinho e dedicação.

A família sempre trabalhou na área de reparo automotivo e sendo assim sabiam do potencial que esse tipo de negócio podia ter, e assim foi, de uma oficina mecânica adquiriram uma loja de autopeças.

Uma das pessoas mais importantes na Rally autopeças sempre foi a pessoa do Sr. José Modesto, fundador da loja e Sandro Rodrigues, funcionário responsável pela transição na aquisição loja e que ajudou muito nos primeiros meses.

Hoje, além dessas pessoas, valorizamos muito todos os nossos colaboradores e nossos clientes, que acreditam e contribuem com esse sonho.

O que te motiva a abrir as portas todos os dias?

Saber que o nosso trabalho está dando ótimos resultados, o agradecimento e a confiança de nossos clientes, isso é uma injeção de ânimo todos os dias.

O que te faz único?

Procuramos respeitar e ser honestos com nossos clientes, tendo humildade para escuta-los e saber que sempre podemos melhorar.

O que é ser comerciante na cidade de Salto?

Por sermos uma família saltense, é de muito orgulho ter um comércio em nossa cidade, e poder atender aos nossos amigos, familiares, que são nossos clientes desde a época da oficina

Aniversariantes Setembro



>>>>> 14/09

Roseli Deblassi

Diretora ■ ■ ■ >>>>>



>>>>> 21/09

Clodite Padovani

Diretora ■ ■ ■ >>>>>



Dica de Leitura

Ed Catmull conta a trajetória de sucesso do mais importante e lucrativo estúdio de animação da atualidade, a Pixar, que ele ajudou a fundar, ao lado de Steve Jobs e John Lasseter, em 1986.

Uma mistura de biografia e lições de empreendedorismo, assim é Criatividade S.A. Um livro perfeito para quem quer administrar um negócio e busca por uma visão diferente sobre o assunto. Com muita sinceridade, Ed expõe suas dificuldades e seus fracassos de forma honesta e sem rodeios.





A FM90 ESTÁ EM FESTA

São 40 anos levando música, notícias e muita informação aos ouvintes de toda a região. **Você faz parte dessa história de sucesso.**



Sintonize e festeje conosco!
FM90, de bem com o sucesso!

f /fm90.9 @ /radiofm90
www.fm90.com.br

Rod. da Convenção, 1650 - Canjica, Salto/SP
(11) 4028-0459 | (11) 93096-6928

Novos associados



**Sejam
bem
vindos**



Amora Alice Cosméticos
Rua Floriano Peixoto, 2593
Jardim das Nações
Salto/SP



Supermercado Pioneiro SP
Rua Natalina Vila, 181
Jardim Saltense
Salto/SP



Smart Interativa
Rua Barão do Rio Branco, 1094
Centro
Salto/SP

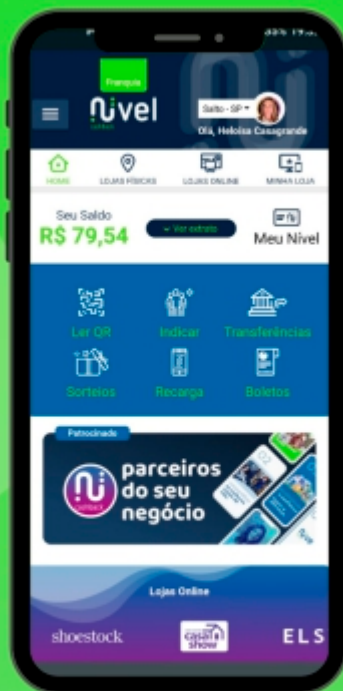


Imperial Papelaria
Av. Josá Maria Marques
de Oliveira, 1127
Jardim Delega
Salto/SP

Conheça mais sobre o app Nível Cashback

O Nível é mais que um aplicativo, ele é um sistema completo com inúmeros recursos voltados para os negócios locais.

Nível Cashback é Para Todos: bares, restaurantes, lojas de roupas, lojas de brinquedos, farmácias, padarias, mercados. Seja qual for o seu segmento, nós podemos te ajudar!



Aplicativo personalizado para seu negócio:

- Logo da sua empresa na tela inicial;
- Book com 15 fotos para divulgar seus produtos;
- Tela de cadastro de usuários com seu logo
- Link de indicação personalizado com o nome de sua empresa

Agende uma visita do nosso time de expansão - 011 94579 6102 - @agnivel.paratodos

Serviço de recuperação de Crédito

Já percebeu o quanto a inadimplência afeta os seus negócios? Em uma pesquisa do Boa Vista, esse problema foi apontado como um dos maiores desafios por 52% dos entrevistados. Em 2020, o fator foi mencionado por 40% dos empresários.

Mas você sabe o que pode fazer para amenizar isso?



A ACIAS oferece a todos o seus associados o SRC, um serviço para pessoas físicas e jurídicas que precisam de um apoio para a reabilitação do quadro de inadimplentes.



Basta ser associado e assinar o termo de adesão!



**Serviço
GRATUÍTO**



**Cobranças e
negociação de
dívidas**



**Facilidade e
praticidade**

SAIBA MAIS!

✉ src@aciasalto.com.br

📞 (11) 4602-6767

📞 (11) 91020-8217

Seja visto!

Visibilidade é a receita para todo o negócio.

Nossa revista está mudando e com isso está surgindo uma ótima oportunidade para que os associados divulguem seus negócios.

Entre em contato com nosso departamento comercial e saiba mais!

☎ (11) 4602-6767

📞 (11) 91020-8217



Fale conosco!
(11) 4028-4118
(11) 98551-3500

contato@krcomunicacao.com.br
www.krcomunicacao.com.br

Memória Empresarial

Sua empresa tem uma trajetória para ser contada?

Não deixe isso se perder no tempo...



E-mail: contato@anabelecosmeticos.com.br
Telefone: (11) 4021-2294



ALARME - CERCA ELÉTRICA - CONCERTINA
SISTEMAS DE CFTV - INTERFONIA - FECHADURAS
ALARME DE INCÊNDIO

☎ (11) 4021-9736
☎ (11) 4021-9771
☎ (11) 99162-6004

📍 Rua Rio Branco, nº 390 - Centro
Salto/SP